

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад №21 «Малышок»  
города Новоалтайска Алтайского края

**СПРАВКА**

по выполнению плана устранения недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - <b>98,1</b>	Использование дистанционных форм взаимодействия: усилен контроль за предоставлением информации (на официальном сайте, э/почте, телефон), ее полнотой, достоверностью.	Февраль, 2020 Сентябрь, 2020	Выполнено	Свит М.В. - заведующий Кудрявцева О.В. – старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. – <b>99,5</b>	Проведен семинар для педагогов «Эффективное сотрудничество всех субъектов образовательного пространства как фактор повышения качества дошкольного образования».	03.03.2020	Выполнено	Свит М.В. - заведующий Кудрявцева О.В. – старший воспитатель
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими. – <b>58,0</b>	Обновлен и пополнен информацией раздел «Доступная среда» по созданию условий для воспитанников с ОВЗ и детей - инвалидов на сайте МБДОУ ЦРР – детского сада №21	29.04.2020 09. 09.2020	Выполнено	Кудрявцева О.В. – старший воспитатель

	<a href="http://www.malishok21.ru/index/dostupnaja_sreda/0-245">http://www.malishok21.ru/index/dostupnaja_sreda/0-245</a>			
	Приобретены таблички с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и установлены у входа в здание, внутри помещения на дверях кабинетов и зала.	21.07.2020	Выполнено	Свит М.В. – заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. – <b>98,9</b>	Проведена консультация «Современные подходы к взаимодействию дошкольного образовательного учреждения и семьи». С педагогами проведено изучение материалов по вопросам педагогической этике, культуре общения (саморазвитию, тренинги) индивидуально и дистант-формате.	13.02.2020	Выполнено	Кудрявцева О.В. – старший воспитатель
		19.05.-28.05 2020	Выполнено	Литвинова А.В. – педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. – <b>98,9</b>	Проведен день открытых дверей «Добро пожаловать в «Малышок!»» (дистантно)	02.04.2020	Выполнено	Свит М.В. - заведующий Кудрявцева О.В. – старший воспитатель
	Устранены замечания, выявленных в ходе анкетирования родителей воспитанников.	04.09.2020	Выполнено	Кудрявцева О.В. – старший воспитатель

Заведующий МБДОУ ЦРР - детского сада №21



/Свит Марина Викторовна/