

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель комитета по образованию
Администрации г. Новоалтайска

В.Н. Фёдоров



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ ЦРР – детский сад №21 «Малышок» города Новоалтайска Алтайского края

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 98,1	Поддерживать на высоком уровне контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия: усилить контроль за предоставлением информации (официальный сайт, э/почта, телефон), ее полнотой, достоверностью.	Февраль, 2020 Сентябрь, 2020	Свит М.В. - ведущий Кудрянцева О.В. – старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. – 99,5	Организовать и провести семинар для педагогов «Эффективное сотрудничество всех субъектов образовательного пространства как фактор повышения качества дошкольного образования».	Март, 2020	Свит М.В. - ведущий Кудрянцева О.В. – старший воспитатель

III. Доступность услуг для инвалидов

Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими. – 58,0	Обновить и пополнить информацией раздел «Доступная среда» по созданию условий для воспитанников с ОВЗ и детей - инвалидов на сайте МБДОУ ЦРР – детского сада №21 http://www.malishok21.ru/index/dostupnaja_sreda/0-245	Апрель, 2020	Свит М.В. – заведующий Кудрявцева О.В. – старший воспитатель
	Приобрести таблички с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июль, 2020	Свит М.В. – заведующий Кудрявцева О.В. – старший воспитатель

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. – 98,9	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг. Изучение с педагогами материалов по вопросам педагогической этике, культуре общения (саморазвитие, тренинги). Провести консультацию «Современные подходы к взаимодействию дошкольного образовательного учреждения и семьи»	Февраль, 2020 Сентябрь, 2020 Май, 2020	Кудрявцева О.В. – старший воспитатель Литвинова А.В. – педагог-психолог Кудрявцева О.В. – старший воспитатель
---	--	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. – 98,9	Провести день открытых дверей «Добро пожаловать в «Малышок»!»	Апрель, 2020	Свит М.В. - заведующий Кудрявцева О.В. – старший воспитатель
	Устранение замечаний, выявленных в ходе анкетирования родителей воспитанников.	Сентябрь, 2020	Кудрявцева О.В. – старший воспитатель