

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития – детский сад № 21 «Малышок» города Новоалтайска Алтайского края (МБДОУ ЦРР – детский сад № 21)

658087, Алтайский край, город Новоалтайск, улица Октябрьская, 27а

Книга приказов № 1 – основная деятельность.

ПРИКАЗ

01.10.2019

№ 28/02

**О подготовке к проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ДОО**

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 5.12.2017г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», с целью исполнения рекомендаций информационного письма комитета по образованию Администрации города Новоалтайска от 19.09.2019г. №1610, плановой подготовки к проведению независимой оценки качества деятельности образовательной организации,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Начать процедуру подготовки к проведению независимой оценки качества деятельности образовательной организации (далее – независимая оценка) с 01.10.2019 года.
2. Назначить Свит М.В., заведующего ответственным за организацию работы по подготовке учреждения к проведению независимой оценки.
3. Утвердить план подготовки к проведению независимой оценки (приложение 1).
4. Разместить приказ на сайте ДОО.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий детским садом № 21



*M. V. Svit*

Свит М.В.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития – детский сад № 21 «Малышок» города Новоалтайска Алтайского края (МБДОУ ЦРР – детский сад № 21)

658087, Алтайский край, город Новоалтайск, улица Октябрьская, 27а

Книга приказов № 1 – основная деятельность.

Приложение 1  
к приказу № 28/2  
от 01.10.2019 г.

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>				
1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ДОО на официальном сайте в сети "Интернет", также на сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Ответственный за ведение сайта	в течение 10 дней с момента изменения информации	наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.2.	Ведение страницы "Обратная связь" на сайте ДОО	Заведующий ДОО	постоянно	изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ДОО
1.3.	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг	администрация, технический специалист (оператор)	ежегодно, сентябрь 2018 года	создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией
1.4.	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	администрация, педагоги ДОО	ежегодно, сентябрь 2019 года	повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ДОО
1.5.	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг	руководитель ДОО	в течение года	ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1.	Проведение педагогического совета по улучшению образовательной среды организации	администрация ДОО	02.10.2019	план по улучшению образовательной среды ДОО
2.2.	Изучение мнения родителей (законных	администрация ДОО,	май, октябрь 2019 года	план по улучшению образовательной среды

Книга приказов № 1 – основная деятельность.

	представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей	воспитатели		по итогам анкетирования
2.3.	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОО	Администрация ДОО, педагоги, воспитатели	в течение года	улучшение образовательной среды
2.4.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: с ОВЗ и детьми инвалидами	Педагогический коллектив	постоянно	повышение вариативности программ
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Проведение тренинга для педагогов	Педагог-психолог ДОО	09.10.2019	повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб со стороны потребителей услуг
4. Информирование потребителей услуг				
4.1.	Ведение на сайте страницы "Независимая оценка качества образования"	администрация, технический специалист (оператор)	в течение года	изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ДОО
4.2.	Обеспечение возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн-голосовании	администрация, технический специалист (оператор)	в течение года	увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде
4.3.	Обеспечение информирования населения в средствах массовой информации	администрация ДОО, педагоги, воспитатели	в течение года	повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг
4.4.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде в организации	администрация ДОО	По окончании НОКО	повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования, ее результатах и

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития – детский сад № 21 «Малышок» города Новоалтайска Алтайского края (МБДОУ ЦРР – детский сад № 21)

658087, Алтайский край, город Новоалтайск, улица Октябрьская, 27а

Книга приказов № 1 – основная деятельность.

				достижениях
4.5.	Рассмотрение на заседании педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	администрация ДОО	в течение года	обеспечение открытости и доступности информации